

위담(Weedam) 개인정보 처리·보관 및 보안 안내자료

01 · 도입

1. 개인정보 처리 원칙

위담은 상담기록 본체를 이용자 PC에서만 처리하고 운영자 서버로 전송하지 않는 온디바이스 방식을 기본으로 한다.
계정·구독 확인과 보호자 동의서 중계 등 선택 기능에 필요한 최소 정보만 별도 서버와 수탁자를 통하여 처리한다.

영역	기본 원칙
상담기록	이용자 PC에만 저장하고 운영자 서버로 전송하지 않음
로컬 암호화	학생·보호자 인적사항과 상담 내용 등을 AES-256-GCM으로 암호화
AI·STT	이용자 PC에서 처리하며 상담 내용·녹음·전사 결과를 외부로 전송하지 않음
계정·구독	이용자 인증과 이용권 확인에 필요한 이메일·구독 이력 처리
동의서 중계	보호자 응답은 암호문으로만 중계·보관하고 이용자 PC에서만 복호화

02 · 본문

2. 이용자 PC 저장 정보 및 보호조치

구분	내용
저장 정보	학생·보호자 인적사항, 상담 내용, 회기 제목·요약, 사례개념화, 내부 메모, 동의서 응답, 기록물철 스냅샷
암호화 방식	AES-256-GCM
암호화 키	앱이 무작위로 생성한 256비트 키를 PIN 또는 복구 코드로 감싸 이용자 PC에만 보관
운영자 접근	운영자는 PIN·복구 코드·암호화 키를 보유하지 않아 상담기록 복호화 불가
AI 결과	AI 대화 본문은 로그에 남기지 않고, 이용자가 생성한 회기 요약 결과만 PC에 암호화 저장
백업	암호화 백업을 생성·보관하고 복원 가능 여부를 점검. 다른 PC로 백업 파일을 옮겨 복원할 수 있으며 자동 동기화는 제공하지 않음

복구 한계

운영자는 이용자 PC의 상담기록을 보유하지 않으므로 PC 고장·분실·포맷, 백업 미실시 또는 PIN·복구 코드 분실로 인한 기록 손실을 대신 복구할 수 없다.

03 · 본문

3. 서버 및 수탁자 처리 범위

수탁·인프라 사업자	처리 업무	처리 정보 및 위치
Supabase, Inc.	계정 인증·구독 데이터 저장·운영	이메일, 구독 등록·좌석 이력. 대한민국 서울 리전 저장, 미국 법인에서 조회 가능
Cloudflare, Inc.	동의서 중계, 앱·AI 모델 예비 배포	동의서 토큰·응답 암호문·기기 해시·접속 정보. 동의서 데이터는 대한민국 인천 저장, 미국 법인에서 조회 가능
솔라피(주)	보호자 동의서 안내 문자 발송	보호자 휴대전화번호. 국내 처리
Google LLC	앱 업데이트·설치 파일 및 AI 모델 배포	접속 IP·요청 시각·기기·브라우저 정보. 대한민국 저장 버킷 및 글로벌 배포망
Hugging Face, Inc.	STT·화자 분리 모델 파일 배포	접속 IP·요청 시각·기기·브라우저 정보. 미국 등 글로벌 배포망

전송되지 않는 정보

공개 파일과 AI·STT 모델 다운로드 요청에는 상담기록, 녹음된 음성 및 전사 결과가 포함되지 않는다.

04 · 본문

4. 보호자 동의서 중계 및 보유기간

대상	처리·보유 기준
보호자 휴대전화번호	문자 발송 시 중계하며 운영자 서버에 저장하지 않음. 솔라피의 보유기간은 해당 사업자 처리방침에 따름
보호자 동의서 응답	암호문으로만 서버에 저장. 복호화 키는 이용자 PC에만 존재
동의서 요청	이용자가 정한 유효기간 종료 후 30일 뒤 자동 삭제
응답 암호문	동의서 유효기간 종료 후 7일 뒤 자동 삭제
계정·구독 이력	계정 삭제 시까지
유료 라이선스 신청기록	구매 사실 대조 완료 후 90일
로컬 상담기록	학교의 기록물 관리기준과 관계 법령에 따라 학교가 보유기간을 정하여 관리

05 · 본문

5. 기술적·관리적 보호조치

1. 학생·보호자 인적사항과 상담 내용 등 로컬 민감정보의 AES-256-GCM 암호화
2. 서버와의 모든 통신 구간에 TLS 적용
3. 구독 데이터에 대한 이용자 직접 조회 차단 및 서버 함수 기반 접근 통제
4. 동의서 응답의 요청 발신 기기 기반 수합·파기 권한 제한
5. 기기·토큰·IP 단위의 요청 수 제한을 통한 남용 방지
6. AI 기능이 처리하는 글의 본문을 점검 로그에 기록하지 않는 로그 최소화
7. 광고 식별자, 이용행태 분석 도구 및 오류 자동수집 도구 미탑재

온다바이스 AI·STT

AI와 음성 전사는 이용자 PC에서 실행한다. 모델 파일을 내려받을 때 접속 정보는 파일 제공 사업자에 전달될 수 있으나 상담 내용·녹음·전사 결과는 전달되지 않는다.

06 · 본문

6. 학교 및 이용자 준수사항

1. 학생·보호자 개인정보 처리에 필요한 적법한 근거와 동의를 확보한다.
2. 업무상 필요한 담당자에게만 PC·앱·백업 파일의 접근권한을 부여한다.
3. PIN과 복구 코드를 서로 분리하여 안전하게 보관하고 정기적으로 접근권한을 점검한다.
4. 기관이 승인한 저장매체 또는 보안영역에 정기 백업하고 실제 복구 가능 여부를 확인한다.
5. PC 분실·교체·수리·폐기 시 상담기록 및 백업 파일의 이전·삭제 절차를 준수한다.
6. PDF·엑셀·보고서·공문 등 반출 파일을 개인정보 포함 업무문서로 관리한다.
7. 계정 삭제와 로컬 상담기록 삭제는 별개이므로 기관 기록물 관리기준에 따라 각각 처리한다.
8. 계약·갱신 시 최신 개인정보 처리방침, 설치본 버전 및 기관 보안정책 적합성을 다시 확인한다.

공개문서 및 문의

개인정보 처리방침 <https://wee-dam.com/app/privacy> | 이용약관 <https://wee-dam.com/app/terms> | 문의 support@wee-dam.com | 본 안내자료는 2026. 9. 12. 기준