

위담(Weedam) 제품 소개서 및 이용권 규격서

01 · 도입

1. 제품 개요

구분	내용
제품명	위담(Weedam)
제품 유형	학교 상담업무 지원용 Windows 데스크톱 애플리케이션 및 플러스 기간 이용권
주요 이용자	학교 전문상담교사 등 상담 업무 종사자
이용 목적	학생상담 기록의 구조화, 상담업무의 연속성 확보 및 관련 행정업무 지원
제공 방식	공식 다운로드 경로와 계정 등록용 플러스 이용권 코드 제공
이용권 기준	이용권 1개당 1계정 · 3·6·12개월 기간권 · 자동결제·자동갱신 없음

정식 이용권 가격
3개월 45,000원 · 6개월 70,000원 · 12개월 130,000원. 월 기준가 15,000원 대비 6개월은 20,000원, 12개월은 50,000원 절약. 기간별 총액을 한 번 결제한다.

02 · 본문

2. 주요 기능 규격

기능 구분	세부 내용
학생·학적 관리	학생 개별 등록, 명렬표 가져오기 미리보기, 진급·반 변경 반영 및 선택 학년도 관리
상담 사례·회기 관리	학생별 사례·회기 기록, 집단상담 학생 선택, 복수 사례개념화 문서와 학교 양식 관리
일정·현황	상담 일정, 진행 중 사례, 상담 현황 및 통계 확인
인쇄·기본 내보내기	학생·사례·회기별 기록 인쇄 및 PDF 저장
행정 자동화	나이스 상담일지 가져오기·엑셀 추출, 상담관리대장 XLSX, 내부 기안문·첨부파일 및 통계 보고서 생성
보호자 동의서	동의서 링크 문자 발송, 전자서명 응답 수합 및 확인
AI·음성 전사	PC 내 문장 정리·요약, 오디오 축어록 작성, 화자 분리 및 상담자·내담자 역할 구분 보조. 결과는 이용자가 확인·수정
기록물 관리	기록물철 정리, 보존기간 관리 및 관련 이관 업무 지원
백업·복원	암호화된 로컬 데이터 백업 및 복원 지원

무료와 플러스

상담 기록 작성·열람·인쇄·PDF 저장은 이용권이 끝나도 무료로 제공한다. 나이스 내보내기, 보고서·기안문 자동 생성, 동의서 문자, AI·STT, 비전자문서 이관 패키지는 플러스 기능이다.

03 · 본문

3. 이용권 및 지원 환경

항목	규격
이용권 형태	계정에 등록하여 사용하는 플러스 기간 이용권 코드
수량	이용권 1개당 1계정. 구매 수량만큼 발급
유효기간	등록 시점부터 3·6·12개월. 기존 이용기간이 남으면 현재 만료일 다음 날부터 연장
지원 환경	Windows 데스크톱. Mac 및 모바일 미지원
인터넷 연결	계정 인증·구독 확인·업데이트·동의서 중계·AI/STT 모델 다운로드 등에 필요
설치 권한	학교 보안정책에 따라 관리자 권한 또는 사전 허용이 필요할 수 있으므로 구매 전 설치 가능 여부 확인
최신 버전	계약 시점에 공식 배포되는 최신 안정 버전 적용

04 · 본문

4. 납품 및 검수 기준

1. 공식 설치 파일 또는 다운로드 경로가 정상 제공될 것
2. 구매 수량에 맞는 이용권이 발급될 것
3. 이용자 계정의 로그인과 구독 코드 등록이 정상적으로 완료될 것
4. 앱에서 구독 상태, 유효기간 및 사용 가능 기능을 확인할 수 있을 것
5. 학교 Windows PC에서 앱 실행과 학생·사례·회기 기록 등 기본 기능이 정상 동작할 것
6. 계약한 구독 기능 중 대표 기능 1개 이상이 정상 동작할 것

검수 기록 예시

위담 이용권 ○좌석이 정상 발급되었으며, 구독 상태·유효기간·사용 가능 기능 및 Windows PC에서의 실행 상태를 확인함.

05 · 본문

5. 운영 조건 및 유의사항

- PC 간 자동 동기화는 제공하지 않음. 다른 PC에서 작업할 때는 암호화 백업 파일을 생성해 해당 PC로 옮긴 뒤 위담에서 복원함.
- PIN과 복구 코드는 분리하여 보관하며, 운영자는 분실한 PIN·복구 코드 또는 로컬 상담기록을 복구할 수 없음.
- 구독 만료 또는 계정 삭제만으로 이용자 PC의 상담기록이 자동 삭제되지 않으므로 기관 기록물 관리기준에 따라 별도 관리함.
- PDF·엑셀·보고서 등으로 내보낸 파일은 개인정보가 포함된 업무문서로 관리함.
- 개인정보 처리·보관 및 보안의 세부사항은 붙임 2와 계약 시점의 최신 위담 개인정보 처리방침을 확인함.

확인 경로

개인정보 처리방침 <https://wee-dam.com/app/privacy> | 이용약관 <https://wee-dam.com/app/terms> | 문의 support@wee-dam.com